

Trzy dekady tradycji to doskonały fundament rozwoju

O tym, że działalność firmy LEIER POLSKA S.A. to znacznie więcej niż produkty najwyższej jakości, rozmawiamy z **Lesławem Paciorkiem**, Prezesem Zarządu



LEIER to międzynarodowa firma rodzinna z tradycjami, stworzona w Austrii przez Michaela Leiera. W tym roku spółka obchodziła 30-lecie obecności w Polsce. Przedsiębiorstwo utrzymuje najwyższe standardy jakości przy jednoczesnym utrzymaniu przyjaznej i bezpośredniej atmosfery między zarządem a współpracownikami.

Lesław Paciorek: W naszym zakładzie zatrudniamy już trzecie pokolenie pracowników. Z całym przekonaniem mogę stwierdzić, że jesteśmy firmową, dobrze zgraną rodziną, w której każdy z jej członków wypełnia swoje obowiązki z przyjemnością i zaangażowaniem. Dla nas Klient zawsze był i jest najważniejszy. Nieustannie monitoru-

jemy jego potrzeby i zmieniamy się tak, by sprostać oczekiwaniom. Dużą wagę przykładamy do szybkości działania, zdając sobie sprawę, że czas naszych Klientów jest bardzo cenny. Wzajemne relacje, podobnie jak z pracownikami, opieramy na szacunku i zaufaniu.

W jaki sposób klienci mogą liczyć na firmę LEIER jeśli chodzi o kompleksową obsługę?

W doborze odpowiednich produktów z szerokiej oferty ścian, stropów kominowych czy paneli akustycznych pomagają wykwalifikowani doradcy techniczni i przedstawiciele handlowi, którzy rozlokowani są w całej Polsce. Podkreślamy wielokrotnie, że proces sprzedaży produktu zaczyna się już na etapie jego doboru, a kończy dopiero wtedy,

kiedy każdy klient wie, w jaki sposób użytkować produkt i w jaki sposób zamontować go tak, aby spełniał swoje funkcje w najwłaściwszy sposób.

Na przestrzeni naszych ostatnich spotkań wiele rozmawialiśmy na temat sposobu prowadzenia przedsiębiorstwa i rozwoju produktów. W Państwa branży szczególnie istotna jest również gwarancja bezpieczeństwa użytkowania wyrobów. Co to oznacza według spółki?

Produkt musi być bezpieczny zarówno na etapie tworzenia, jak i na każdym etapie jego późniejszego użytkowania. Naszym zdaniem definicja bezpieczeństwa produktu, oprócz oczywistych aspektów wytrzymałościowych czy odporności



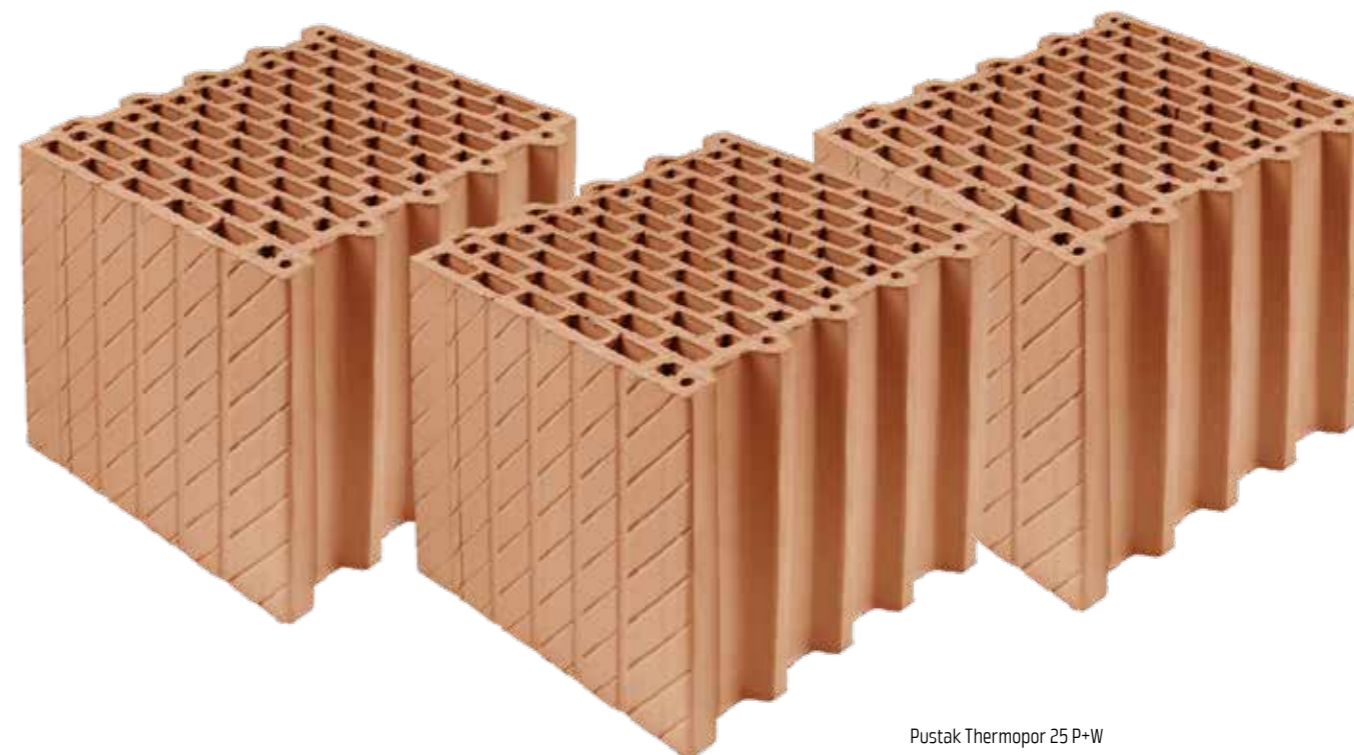
na pożar, obejmuje także te wynikające w trakcie normalnej eksploatacji. Mam na myśli ochronę cieplną i akustyczną, zapewnianą przez mury z ceramiki. Budowa domu czy budynku to decyzja na co najmniej 50 lat, więc zwłaszcza ostatni punkt może wpływać w przyszłości na bezpieczeństwo naszych finansów i komfort życia. Warto pamiętać, że legendarna trwałość pro-

mach 30-lecia firmy spółka uzyskała najwyższe wyróżnienie, czyli ORŁA JAKOŚCI, który zapewnił miejsce LEIER POLSKA w radzie programowej Fundacji Qualitas – organizatora certyfikatu. Jak Państwo odbierają tę nagrodę?

Działalność European Quality Certificate® odbieramy jako jedno z najbardziej prestiżowych,

ka z potrzeby wsparcia środowisk, w których funkcjonują nasze fabryki.

Dzięki stypendium naukowemu im. Michaela Leiera już po raz trzeci grupa najzdolniejszej młodzieży z podtarnowskich szkół podstawowych podnosi swoje kwalifikacje językowe. Wspomagamy lokalne jednostki służb ratunkowych poprzez przekazanie karetek pogo-



Pustak Thermopor 25 P+W

duktów ceramicznych LEIER to gwarancja długiego, bezpiecznego użytkowania.

A jak to wygląda od strony zakładu produkcyjnego?

Bezpieczeństwo na etapie produkcji to podstawa nowoczesnego przedsiębiorstwa. Komfortowe stanowiska pracy, dostosowane do potrzeb zakładu, pozwalają naszym pracownikom koncentrować się nad ulepszaniem jakości wytwarzanych produktów. Również na etapie ich dostarczenia do klienta dbamy o bezpieczeństwo załadunku. To ostatni i niezwykle istotny etap z punktu widzenia dostarczenia wysokiej jakości produktu w odpowiednim czasie do klienta.

Od lat docenia to Kapituła EUROPEAN QUALITY CERTIFICATE®. W tym roku w ra-

dotychczasowych przedsięwzięć w Polsce, a od roku na rynkach europejskich. Tym bardziej cieszy fakt, że tak wyjątkowe wyróżnienie spotkało się w czasie z obchodami 30-lecia działalności spółki w Polsce. Z całym przekonaniem możemy stwierdzić, że nagroda ta jest zasługą każdego pracownika, który swoim zaangażowaniem, solidną pracą i propozycjami usprawnień podnosi jakość produktów, a tym samym wpływa na zadowolenie klientów i odbiorców.

LEIER POLSKA S.A. to spółka bardzo angażująca się we wspieranie lokalnej społeczności poprzez działania na rzecz młodzieży, ale i środowiska naturalnego

Chcemy, aby marka LEIER kojarzyła się nie tylko z produktami budowlanymi wysokiej jakości. Nasza działalność prospołeczna wy-

twia albo sprzętu dla straży pożarnej. Pomagamy młodym sportowcom z lokalnych klubów. Ostatnio wraz z Gminą Tarnów podjęliśmy działania na rzecz poprawy jakości powietrza. Pomogliśmy uruchomić dwa punkty ciągłego monitoringu poziomu szkodliwych pyłów w powietrzu. Cieszymy się, że po blisko 30 latach działalności jesteśmy rozpoznawalni nie tylko w branży budowlanej, ale również jako firma przyjazna otoczeniu, z przyzwoitą opinią wśród pracowników i kontrahentów. To dwa nieodzowne elementy przedsiębiorstwa, które odnosi rynkowy sukces i będzie rozwijało się przez kolejne dekady.

Dziękuję za rozmowę.

Rozmawiała: Natalia Zarzeka